

# PREGUNTAS FORMULADAS CONFERENCIA

14 Jueves  
Mayo



## Monitoreo Remoto

Hora: 2:00 - 3:00 p.m.

Conferencista: Edson Martendal

Tema: Monitoreo remoto con módulos  
Deep Sea Electronics (DSE)



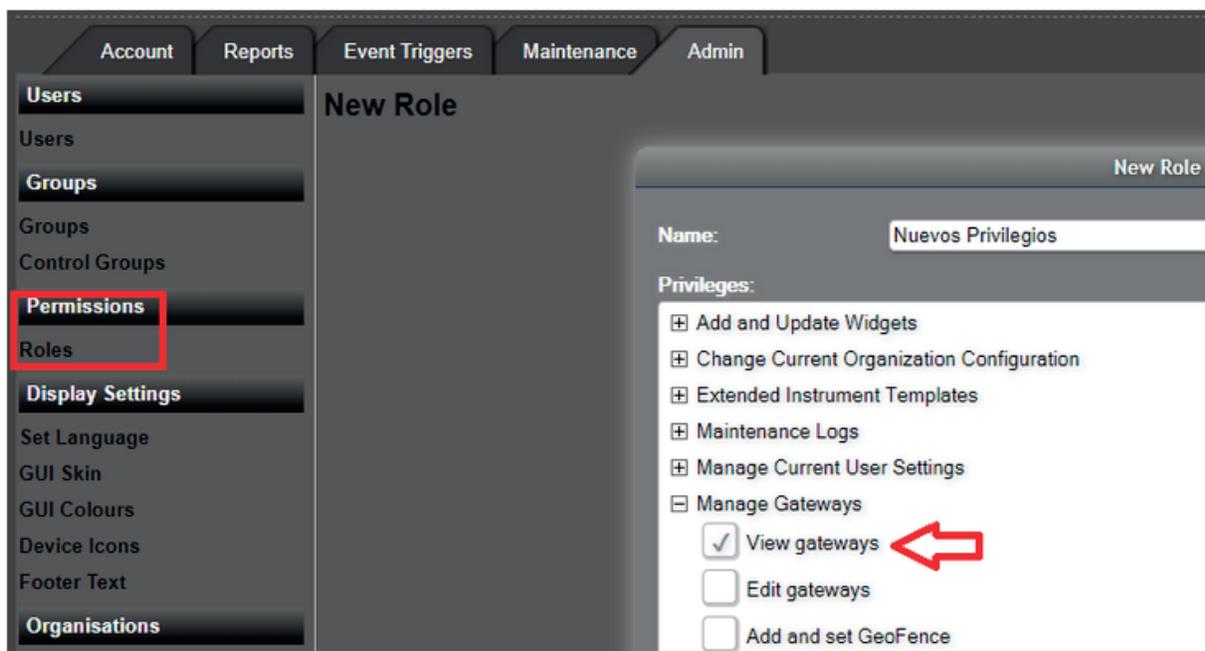
**1. Luis Carlos Sandoval Romero:** Buenas tardes, ¿Que controlador aplicaría para el monitoreo de un equipo automotriz? como por ejemplo una grua, un camión. Gracias

DSE: Depende de cual controlador DSE están ensamblados en esos equipos. El Gateway 890MKII ya cuenta con puerta CAN que muy pronto debe hacerse compatible con los equipos DSE serie M.

<https://www.deepseaelectronics.com/control>

**2. Luis Carlos Sandoval Romero:** ¿Es posible configurar un controlador DSE solo para monitoreo de variables? Gracias

DSE: Sí, no hay problemas. En Admin/Roles marcas apenas el privilegio "View Gateways". En seguida debes indicar para los usuarios que desea que su grupo de privilegios es "Nuevo Privilegios"



**3. Luis Carlos Sandoval Romero:** ¿Es posible configurar un DSE 7320 solo para transferencia?  
Gracias

DSE: No, porque en caso de falla de la red el módulo espera controlar un grupo electrógeno y si no lo controla va a disparar fallas de arranque, etc. Lo ideal es utilizar los ATS familia DSE3xx.  
<https://www.deepseaelectronics.com/ats>

**4. Alberto Mastrodomenico:** ¿Es un dispositivo por máquina o uno solo para varias máquinas?

DSE: Es posible conectar hasta 5 controladores DSE a uno Gateway.

**5. Luis Villalobos:** ¿Si yo compro un equipo ya con este sistema y alguien era administrador como hago para ahora serlo yo?

DSE: Basta cambiar la contraseña de Gateway y automáticamente él se desconecta de las demás cuentas DSEWebNet anteriormente añadido.

**6. Nelson Pérez:** ¿Para la transmisión de datos que recomiendas? ¿Vía GSM o Ethernet? ¿Qué velocidad de datos sería lo ideal?

DSE: Generalmente las conexiones por Ethernet son más estables y seguramente son más rápidas. Pero si la red Ethernet es muy restricta para el cliente final, con firewalls, bloqueos, etc., entonces te lo recomiendo GSM.

**7. Fabián Guzmán:** ¿Cuántos equipos pueden ser enlazados en el Gateway?

DSE: Es posible conectar hasta 5 controladores DSE a uno Gateway.

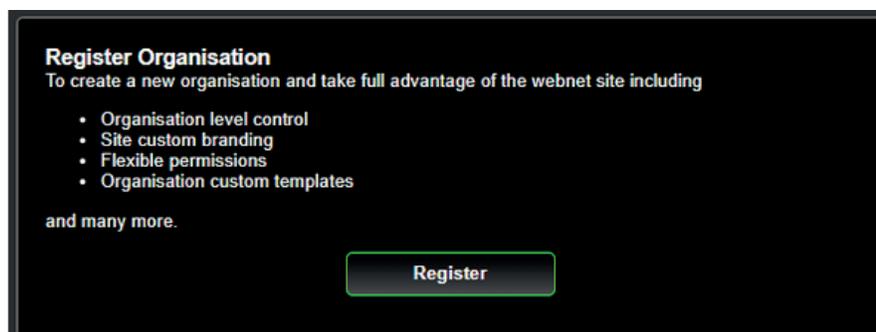
**8. Josué Meza:** ¿Qué versión del módulo DSE890 es la compatible con 4G?

DSE: El DSE890MKII és el compatible con 4G.

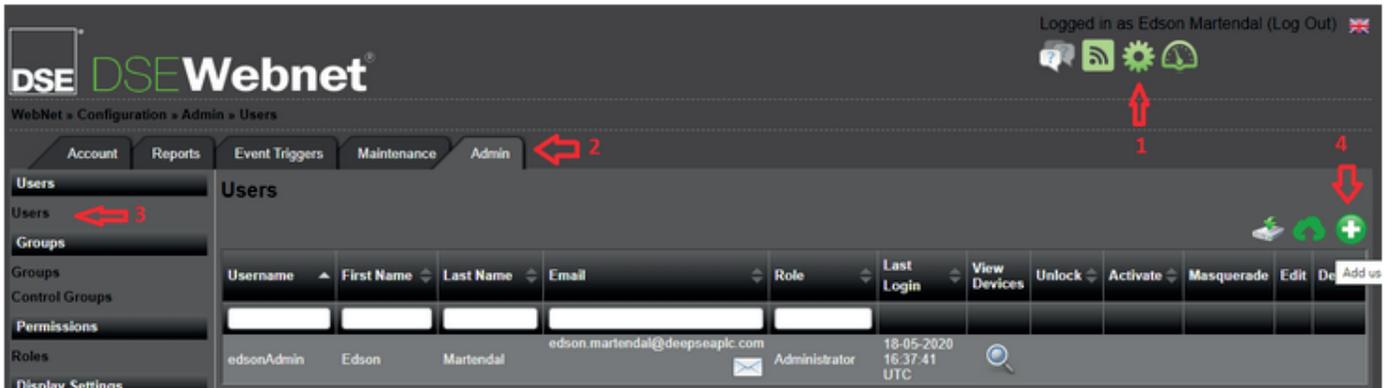
**9. Luis Brizuela:** ¿Pueden indicar como crear cuentas de usuario asociadas a la cuenta principal que sean de privilegios de solo lectura?

DSE: Seguir los pasos abajo:

a) La cuenta principal debe ser del tipo "Organization Account".



b) En Configuration/Admin/User presionar el botón indicado abajo "Add User"



c) Llenar el formulario y guardar las informaciones

The 'New Account' form contains the following fields:

- Username:
- First Name:
- Last Name:
- Email:
- Confirm Email:
- Phone Number:
- Language:
- Password:
- Confirm Password:
- Role:

Buttons: Save, Cancel

**10. Josue Meza:** En DSEWebnet, tengo el controlador modelo 7320. ¿Por qué no censa o se ve reflejado bien la presión de aceite (oil pressure) y la temperatura del anticongelante (coolant temperature)? Será que falta conectar esos sensores al controlador, ¿cómo puedo saber si están bien conectados?

DSE: Hay que verificar la indicación en el frontal del módulo para esas instrumentaciones. El DSEWebNet debe reflejar los mismos valores. Muy posiblemente en tu caso no estás monitoreando el mismo controlador o le faltan las conexiones de esas instrumentaciones.

**11. Germán Enciso:** ¿El sistema de monitoreo DSEWebnet maneja un sistema de posicionamiento global GPS?

DSE: Sí, con el Gateway 890MKII o 890. Es necesario conectarlo a una antena GPS.

<https://www.deepseaelectronics.com/genset/remote-communications-overview-displays/combined-4g-lte-main-diversity-gps-antenna>

**12. Ricardo Ocaña:** ¿Es posible cambiar remotamente los parámetros de configuración de los controladores

DSE: Sí, con el Gateway 890MKII utilizando una tarjeta GSM con la dirección de IP fija. Una próxima versión del 890MKII debe aceptar tarjetas GSM convencionales para conectarse con el software de configuración DSEConfiguration Suite.

**13. Luis Brizuela:** ¿Como se hace el reporte de registro de datos, he tenido el problema de que para datos históricos solo se muestra lo que carga en tiempo real y al enviar el reporte no hay histórico

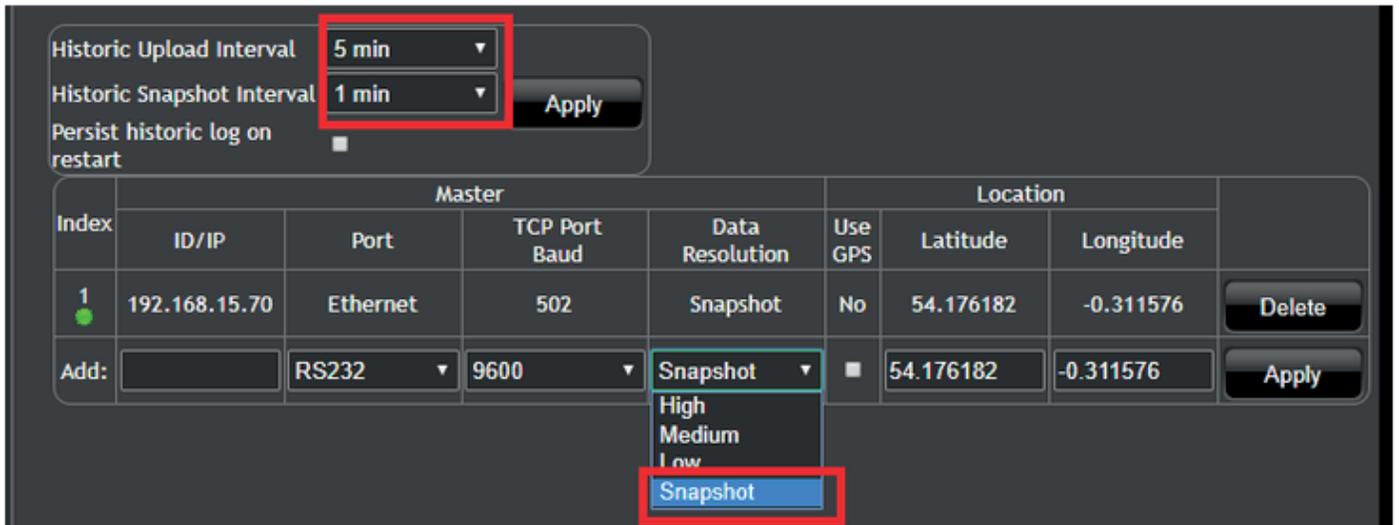
DSE: el reporte de registro de datos del tipo Instrumentación.

The image shows a software dialog box titled "Add Report". It has a "Report" tab selected. The fields are as follows:

- Name: reporte mecanico
- Type: [Select a report type]
- Format: [Select a report type]
- Timezone: Instruments (highlighted with a red border)
- Email: (empty)
- Notification Group: [No Group]
- Schedule Mode: Not scheduled

Buttons: OK, Cancel

En caso que el reporte no tenga registros, hay que verificar cómo el Gateway está configurado para tomar la información de los controladores y subirla al DSEWebNet. Le recomendaría una prueba con la configuración abajo:

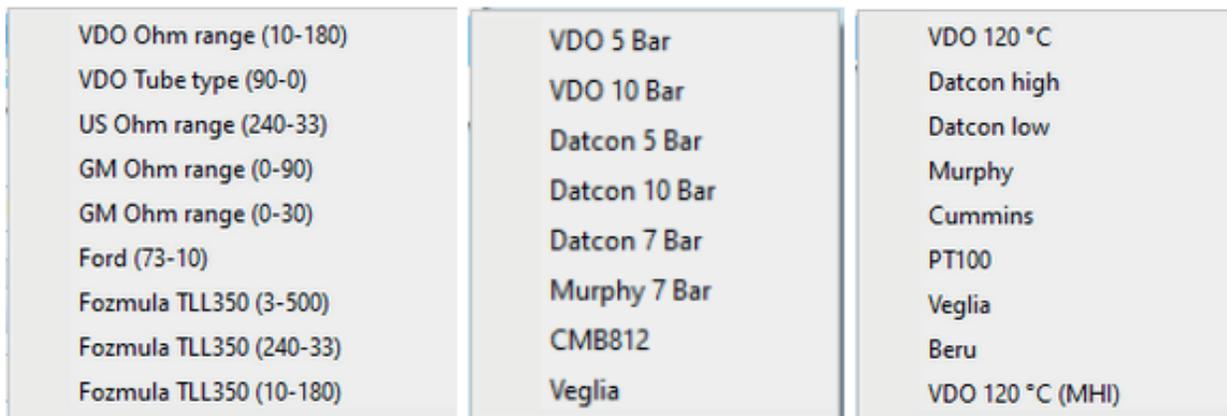


**14. Josue Meza:** En las entradas digitales (Digital inputs) la entrada B oil pressure switch si me marca activa y en verde. La entrada A me marca el siguiente error: {langError: input-functions - coolanttemperature switch}, ¿Qué quiere decir este error?

¿Si no estuvieran conectados ¿Qué tipo o marcas de sensor podría utilizar para instalarlo y que pueda empezar a recibir estas medidas?

DSE: La gama de sensores más populares disponibles son:

**a) Resistivo (hasta 4k Ohmios)**



**b) Corriente (4-20mA)**

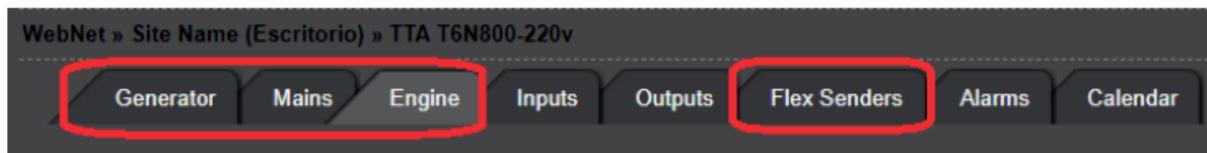


c) Voltaje (0-10Vcc)



**15. Josue Meza:** En DSEWebnet, solo se muestran las entradas y salidas digitales desde A hasta H en las salidas y A hasta G en las entradas. ¿Dónde muestra las entradas y salidas análogas?

DSE: No hay salidas análogas. Las entradas análogas se las muestras en las instrumentaciones del Motor, Alternador, Red y en las Flexibles.



**16. Nelson Pérez:** ¿Tendré algún retraso de información al momento de monitorear en tiempo real?

DSE: Para ethernet la respuesta realtime debe ser algo en 100 ms y GSM en 2000 ms. Pero, eso depende de las condiciones específicas de cada una de las redes.

**17. ANDRÉS HUERTAS:** Buenas tardes. ¿El módulo puede recibir comandos por medio de mensajes de texto? (SMS)

DSE: No, pero puede recibir vía App compatible con IOs y Android. Es mucho más amigable cuando comparado con comandos SMS.

**18. Josue Meza:** ¿Se puede tener conectado el módulo 890 por los dos tipos disponibles? ¿Es decir GSM y Ethernet?

DSE: El 890MKII sí te lo permite las 2 conexiones y una maestra. Si te falla la maestra entonces de una manera cambia a otra.

**19. Luis Brizuela:** DATOS HISTÓRICOS. No. Me los registra, solo carga en el explorador los datos del momento y al enviar el reporte esta vacío.

DSE: el reporte de registro de datos del tipo Instrumentación.

En caso que el reporte no tenga registros, hay que verificar cómo el Gateway está configurado para tomar la información de los controladores y subirla al DSEWebNet. Le recomendaría una prueba con la configuración abajo:

**20. ALEJANDRO:** ¿Hola Buenas, Los Reportes Se Pueden Exportar A Excel?



DSE: Sí, Excel, CSV, XML o PDF

**21. Angelica Prada:** Buenas tardes; como se puede obtener en el mapa de registros modbus de los controladores DSE.

DSE: Solicita el soporte técnico por correo [support@deepseaelectronics.com](mailto:support@deepseaelectronics.com)

**22. Daniel Fernando Quintero Bernal:** ¿El gateway debe de estar físicamente en el lugar donde tengo mis controladores?

DSE: No. Si la conexión del Gateway con los controladores es por RS485 por ejemplo, el Gateway puede estar hasta 1200 metros de distancia.

**23. Luis Villalobos:** ¿Cómo hago para cambiar de administrador si no tengo contacto con el anterior administrador

DSE: Solicita el soporte técnico por correo [support@deepseaelectronics.com](mailto:support@deepseaelectronics.com)

**24. Fabian Guzman:** ¿Cuál sería la especificación del cable de comunicación hacia los Gateway

DSE: Para Ethernet, UTP-130. Para RS485 sería el Belden 9841. Para USB debe ser apantallado.

**25. Yeison Bedoya:** La puerta de enlace y la submáscara de red que trae por defecto cuáles son?

DSE: 192.168.1.100 y 255.255.255.0

**26. Nelson Pérez:** ¿Qué plan de datos recomiendan para la información transmitida?

DSE: La cantidad de información depende mucho de la manera de configuración (conexiones por Snapshot o Resolution), cantidad de controladores y velocidad de comunicación. Imposible indicar anticipadamente. Lo que se recomienda es quedar un día en comunicación y entonces observar el Gateway en Status/Data Usage y la cantidad de datos utilizados. Para elegir un plan, multiplica el valor de 1 día por 31.



**27. Ricardo Ocaña:** ¿Cuál sería un plan de datos adecuado?

DSE: La cantidad de información depende mucho de la manera de configuración (conexiones por Snapshot o Resolution), cantidad de controladores y velocidad de comunicación. Imposible indicar anticipadamente. Lo que se recomienda es quedar un día en comunicación y entonces observar el Gateway en Status/Data Usage y la cantidad de datos utilizados. Para elegir un plan, multiplica el valor de 1 día por 31.



**28. Luis Brizuela:** ¿Si son varios controladores conectados al 890 se debe asignar el mismo ID en modo RS485?

DSE: Cada controlador DSE debe tener un ID propio.

**29. Jose Parra:** ¿Qué controladores DSE cuentan con tablas de mib para lectura de parámetros?

DSE: El archivo MIB es una tabla de informaciones para comunicación vía protocolo SNMP. Los DSE 8610MKII, 8620MKII, 8660MKII, 7410MKII y 7420MKII ya tienen ese protocolo por defecto. Para los demás, hay que añadir un Gateway 892. Una vez configurado el propio Gateway genera el archivo MIB.

**30. Luis Carlos Sandoval Romero:** ¿Puedo conectar los 5 equipos por rs485?

DSE: Sí, 5 sería el límite.

**31. Mario Chancusig:** cuando el registro de actividades no se actualiza solo se queda en un registro del año 2016 a que se debe

DSE: Necesitaría evaluar su cuenta, mas lo más probable es que el Gateway ha sido removido.

**32. Walter Canzales:** Tengo a bien hacer esta consulta, en Nicaragua tenemos una red de equipos monitoreados con la plataforma de DSE pero hemos notado ciertos inconvenientes, ciertos equipos se quedan OFFLINE, debo mandar a un técnico al sitio a quitar la alimentación del DSE 890 por un momento y luego conectarlo para recuperar la gestión, a que se puede deber esto?

DSE: Versiones de firmware antiguas presentaban problemas de reconexión. La solución es actualizar los gateways a su última versión de firmware disponible en nuestro Website.

**33. ANDRES HUERTAS:** ¿Es posible enviar comandos por protocolo modbus tcp-ip? ¿O solamente leer valores?

DSE: El protocolo Modbus sí te lo permite, además de monitoreo también comandos.

**34. Alberto Mastrodomenico:** ¿La cuenta es independiente a la de la página de DSE??

DSE: Sí, són cuentas distintas.

**35. Agustín Murcia:** ¿Buenas tardes Ingeniero Edson me puede regalar por favor las direcciones IP que deben tener acceso para que el cliente no me ponga restricciones, mi correo es am-murcia@yahoo.com.

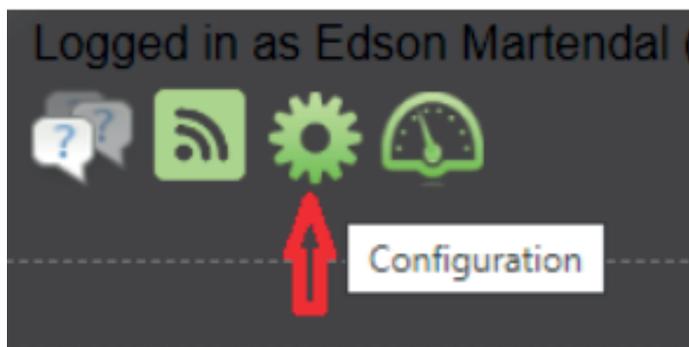
DSE: sin problemas, sigue abajo:

Web (Port 80)	Realtime (Port 83)
62.128.207.153	109.169.9.150
	109.169.9.151
Historic (Port 80)	109.169.9.152
109.169.9.136	109.169.9.153
109.169.9.137	109.169.9.154
109.169.9.138	109.169.9.155
109.169.9.139	109.169.9.156
109.169.9.140	109.169.9.157
109.169.9.141	109.169.9.158
109.169.9.142	212.84.179.129
109.169.9.143	212.84.179.130
109.169.9.144	212.84.179.131
109.169.9.145	212.84.179.132
109.169.9.146	212.84.179.133
109.169.9.147	212.84.179.134
109.169.9.148	212.84.179.135
109.169.9.149	212.84.179.136
	212.84.179.137
	212.84.179.138
	212.84.179.139
	212.84.179.140
	212.84.179.141
	212.84.179.142
	212.84.179.143
	212.84.179.144
	212.84.179.145
	212.84.179.146
	212.84.179.147

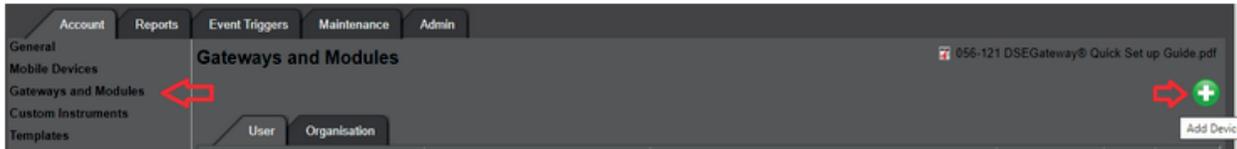
**36. Luis Carlos Sandoval Romero:** ¿Cómo se agrega un nuevo Gateway?

DSE: Hay que seguir los pasos abajo:

**a) En Configuración**



b) Clicar en "Add device"



c) Informar el ID y contraseña y guardar la información.

**37. Gilberto Rodriguez:** Buenas tardes, entre tarde a la capacitación. Quería hacer una pregunta específica: Si tengo un 7410 MKII con el IP suministrado por el cliente (haciéndolo en la configuración Ethernet Port del Software y reiniciando el 7410 MKII para que se actualiza el IP) ¿por qué sigue sin comunicarse con mi computadora sabiendo que ya cambie el IP de la computadora por un IP cercano?

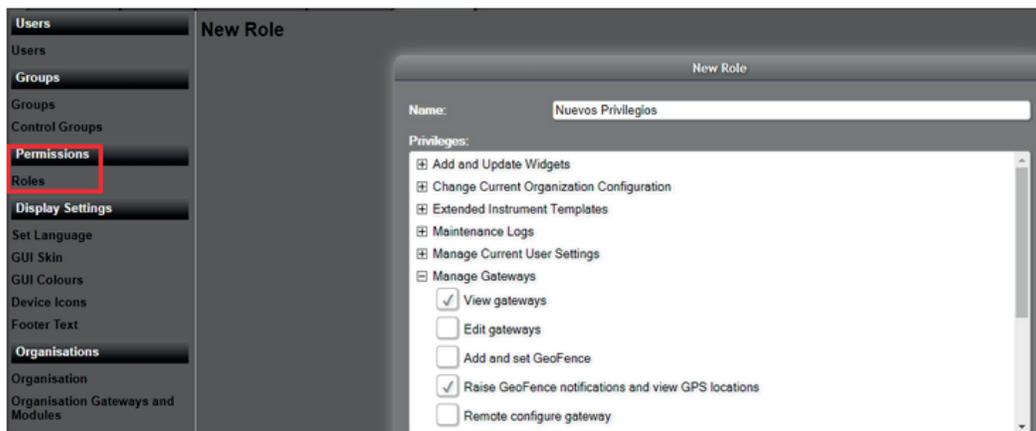
DSE: Si has verificado que ambas IPs están en el mismo rango y así mismo no se comunican, lo más probable es que el Firewall local ha bloqueado o hay problemas en el cable ethernet o conector RJ45.

**38. Jack Rueda Gil:** ¿Las cuentas organizacionales las personaliza uno mismo o hay que solicitarlo a DeepSea?

DSE: La personalización de la cuenta es responsabilidad del Administrador, no DSE.

**39. Jack Rueda Gil:** En una cuenta organizacional, ¿uno puede administrar usuarios con menores privilegios para que los demás tengan acceso a visualización pero no a manipulación?

DSE: Sí es cierto. Los privilegios son definidos uno a uno individualmente. En seguida para cada usuario se puede indicar un grupo de privilegios.



**40. Carlos E. Roa N.:** Sería bueno montar un acceso a esa aplicación WEB desde la página, para usar la actividad como un demo, podrían darle solo acceso a visualización

DSE: Es una buena sugerencia. Voy a verificar con la fábrica. Gracias.

**41. Josue Meza:** Tengo configurados los event tiggers para que nos envíe un correo electrónico para: Engine start, Engine stop, Mains fail, Mains return. El delay que tengo configurado al momento en que hay un fallo de energía es de 3 segundos aproximadamente y enciende el motor de la planta eléctrica. La transferencia la hace a los 15 segundos aproximadamente. En los eventos algunas veces marca el Mains Fail pero hay veces que la energía llega al instante a menos del segundo o 2 segundos, pero siempre me llega una alerta de Engine start después de un Mains Fail aunque el motor no haya encendido ¿Por qué sucede esto? Aparte que me llega 2 veces el correo electrónico para todos los eventos.

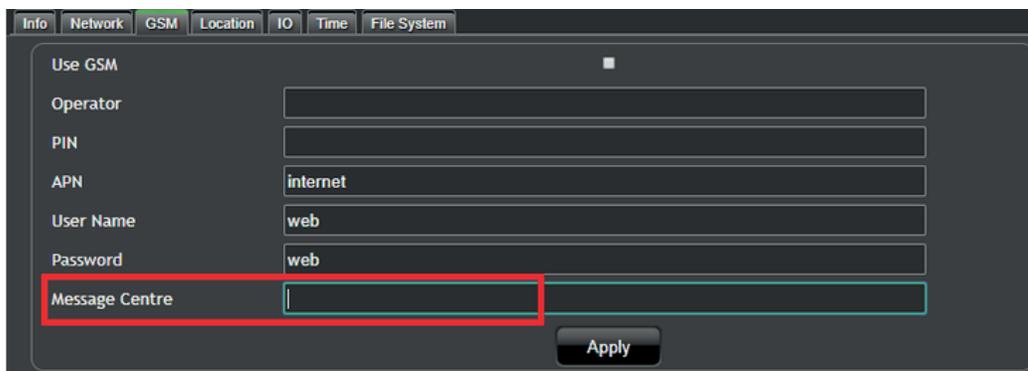
DSE: Seguramente tu correo está duplicado en la configuración o hace parte de un grupo y tienes configurado el correo directamente e indirectamente por el grupo.

¿Cómo funcionan o para qué sirven los eventos de Fuel Monitor (End Fill and Start Fill)? Me llegan muchísimos durante todo el periodo que el motor está encendido, incluso a veces estando el motor apagado, por eso en mi correo electrónico los desactivé, ¿Hay alguna forma de configurar para que no lleguen a cada momento solo cuando se vaya

DSE: El disparo de estos eventos está configurado en tu módulo de control y no en el Gateway. Deberías enviarnos (support@deepseaelectronics.com) tu archivo de configuración para evaluación.

**42. Josue Meza:** Los SMS no funcionan, ¿hay alguna otra configuración que hacer?

DSE: Dependiendo de tu proveedor GSM hay que configurar el número en "Message Centre"



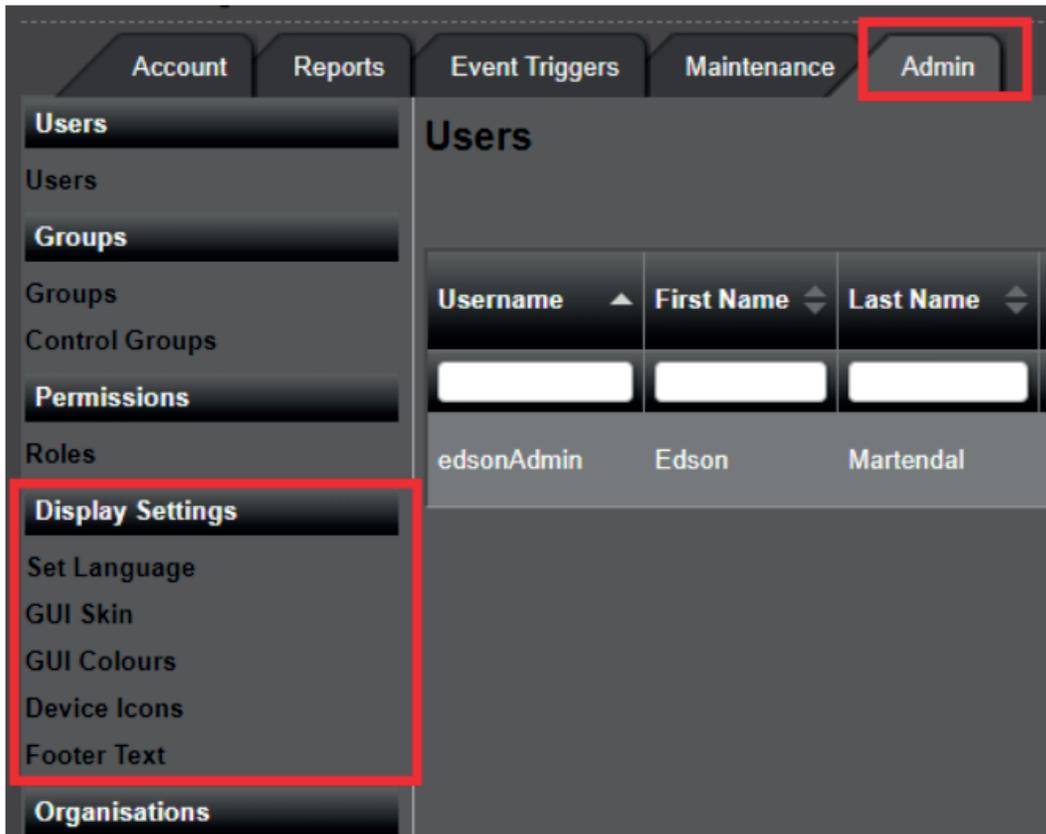
**43. MIGUEL MORA:** ¿Cómo recupero el pasword de acceso al módulo cuando se lo cambio antes un operario y no tengo comunicación con esta persona

DSE: El password del Gateway puedes recuperarlo reseteándolo al presionar el botón rojo frontal hasta que regrese a sus parámetros de fábrica. De fábrica la contraseña es "Password1234". En caso te refieres al password de los controladores, no hay manera. Lo único que puedes hacer es enviarlo a la fábrica para que sea completamente formateado.

**44. Edgar Martinez:** ¿Cómo personalizar el nombre y logo de tu compañía en el sitio DSE web

DSE: En Admin/Display Settings tienes todas las opciones de customización de tu cuenta. En el Manual del DSEWebNet, página 60 hasta 66 encuentras todas las instrucciones.

<https://www.deepseaelectronics.com/genset/remote-communications-overview-displays/dsewebnetr/downloads/operators-manual>



**45. Josue Meza:** ¿Para recibir SMS de los eventos el módulo 890 tiene que estar forzosamente por GSM? o solamente con que este conectado a internet

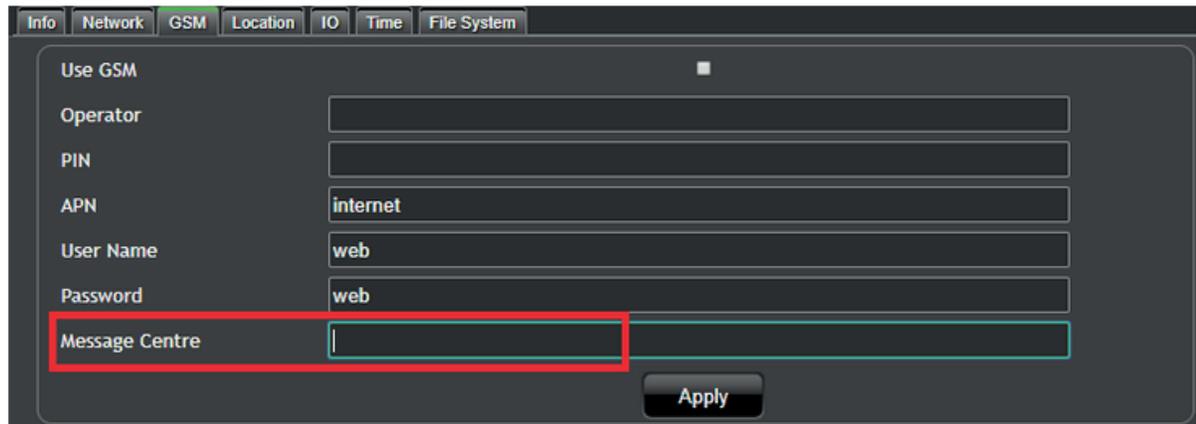
DSE: Sí es necesario una vez que tu proveedor GSM es el que ofrece ese servicio SMS. Pero, por el App DSEWebNet recibes igual los eventos sin necesidad de que la conexión sea por GSM.

**46. Josue Meza:** En la parte de usuarios. ¿Qué significa la parte de Masquerade? ¿Se separan por punto y coma o dos puntos?

DSE: Si eres Administrador de la cuenta puedes ingresar en las cuentas de otros usuarios utilizando esa función Masquerade. Así, puedes ver y hacer todo lo que el otro usuario puede con los mismos privilegios.

**47. Josue Meza:** En todos los event Triggers tengo marcada la Alerta by SMS y en SMS ponemos el número de teléfono celular con código de país y todo, pero no llegan estas alertas al celular, solamente al correo electrónico. ¿Hay alguna otra configuración que tenga que hacer para recibir los SMS? ¿Dónde se configura? Y si ¿existe la posibilidad de agregar más números de teléfono celular para que lleguen estas alertas?

DSE: Para que recibas SMS debes utilizar conexión por GSM. Además, algunas operadoras exigen la configuración del "Message Centre".



Para que agregues más de un número de teléfono, basta separarlos por punto-coma. Ejemplo: +5548991226262; +54478991235151; ...

**48. Josue Meza:** ¿Cómo funcionan o para qué sirven los eventos de Fuel Monitor (End Fill and Start Fill)? Me llegan muchísimos durante todo el periodo que el motor está encendido, incluso a veces estando el motor apagado, por eso en mi correo electrónico los desactivé, ¿Hay alguna forma de configurar para que no lleguen a cada momento solo cuando se vaya hacer un llenado de combustible al tanque?

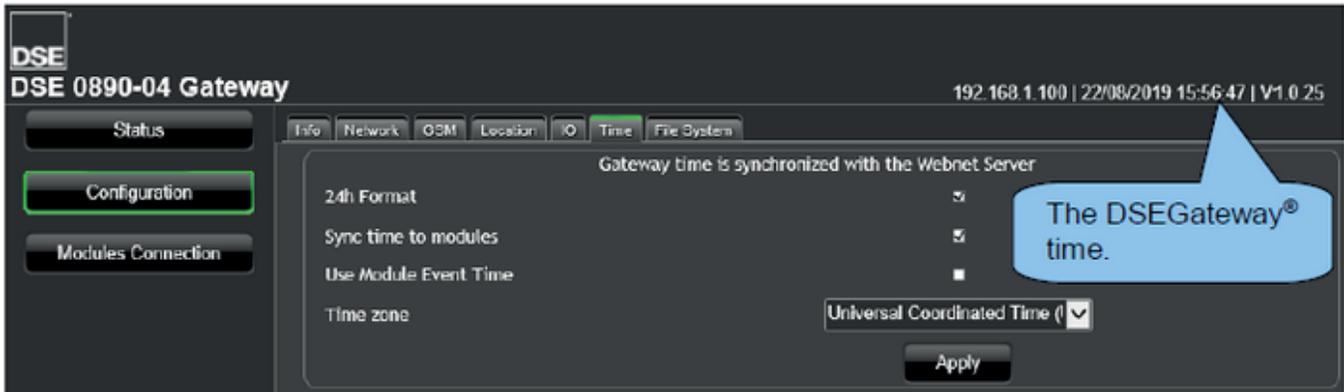
DSE: El disparo de estos eventos está configurado en tu módulo de control y no en el Gateway. Deberías enviarnos (support@deepseaelectronics.com) tu archivo de configuración para evaluación.

**49. Josue Meza:** Envié preguntas de nuevo porque al parecer se las estaba viendo a un usuario en específico

DSE: Perdón, no entiendo.

**50. Josue Meza:** La hora o el time en el módulo DSE890 que es con el que contamos nosotros, no me la muestra correctamente por más que le configuro con la hora de Phoenix PNT o Mountain time MST.

DSE: Debes ajustar la fecha y hora del Gateway y marcar la opción "Sync time to modules". El set de Time Zone sirve solamente para navegación Web de tu cuenta WebNet y no tiene que ver con la fecha y hora de los eventos/alarmas.



Parameter	Description
24h Format	<input type="checkbox"/> = The Time Format is displayed on the DSEGateway® in 12h format. <input checked="" type="checkbox"/> = The Time Format is displayed on DSEGateway® in 24h format.
Sync Time to Modules	<input type="checkbox"/> = The connected Modules are not synchronised with the DSEGateway® clock <input checked="" type="checkbox"/> = The connected Modules are synchronised with the DSEGateway® clock. This ensures all Modules and the DSEGateway® display the same time.
Use Module Event Time	<input type="checkbox"/> = The time displayed on DSEWebNet® relates to the time at which the DSEGateway® read the event from the Module. <input checked="" type="checkbox"/> = The time displayed on DSEWebNet® relates to the time at which the Event took place according to the Modules event log.
Time Zone	The Time Zone that is displayed on the DSEGateway® web browser. This has no effect on the <i>Timestamp</i> shown on DSEWebnet®.

**51. Alberto Mastrodomenico:** ¿La cuenta de la página es la misma para la webnet?

DSE: No, son cuentas distintas.

**52. Julian Asdruba Puerta Rodríguez:** ¿Para poder ingresar, me registré y no han enviado correo de verificación? A qué se debe y qué puedo hacer.

DSE: Por favor, contacta soporte técnico por correo [support@deepseaelectronics.com](mailto:support@deepseaelectronics.com)