

# PREGUNTAS FORMULADAS CONFERENCIA

POWER  
MASTER

**30** JUEVES  
ABRIL



## Instalación y Operación

Hora: 2:00 pm a 3:00 pm (Bogotá)

Conferencista: Edson Martendal 

Tema: Instalación y Operación



**1. Harold Bárcenas:** ingeniero buenas tardes que porcentaje arriba con la normativa gracias

DSE: Los controladores MKI en general acerca de 30% arriba de la norma, para inducción electromagnética. Los MKII acerca de 50% arriba de la norma.

**2. Andrés Huertas:** ¿el DSE web net también cuenta con una aplicación? ¿o solo la página web?

DSE: También hay un App para smartphone compatible con Android e IOS.

<https://www.deepseaelectronics.com/genset/remote-communications-overview-displays/dsewebnetr-app>

**3. José Carranza:** ¿Se puede borrar la historia de eventos, como se hace?

DSE: Desafortunadamente no hay como borrar los eventos.

**4. Leonardo Colmenarez:** ¿existe la posibilidad de que se produzca un error al actualizar el firmware y perder toda la data del equipo?

DSE: Sí en caso la comunicación USB de la computadora con el controlador sea perdida por cualquier razón en algún paso crítico de la actualización. Cuando pasa eso lo que se puede hacer es intentar repetidas veces reiniciar el proceso de actualización de firmware.

**5. Oscar Martínez:** Buena Tarde Estimado Edson, ¿cuáles Deep Sea se pueden convertir a otro tipo de modulo Ejemplo DSE 7320 A 2520?

DSE: El controlador DSE73xxMKII puede convertirse en un display remoto DSE25xxMKII. El DSE4520MKII puede convertirse a uno DSE4510MKII. El DSE8920 puede convertirse a uno DSE8910 y también lo contrario.

**6. Robinson Olave:** ¿cómo puedo ingresar a la programación, si no tengo el password?

DSE: Para los controladores que tienen un PIN configurado por el usuario, es obligatorio ingresar con esa contraseña. De lo contrario, lo que se puede hacer es enviar el controlador para la fábrica DSE para que sea completamente formateado.

**7. Camilo Rincón:** ¿Cómo entrar de manera manual sin necesidad de software a los controladores? es posible bloquear o desbloquear este tipo de entrada manual?

DSE: Para bloquear la configuración vía Frontal del controlador debe ser añadido una contraseña en el controlador (PIN). Para ingresar en la configuración manual se debe presionar Stop Mode y Tick Confirmation button.

### EDITING A PARAMETER

- Press the  and  (✓) buttons together to enter the editor  mode.

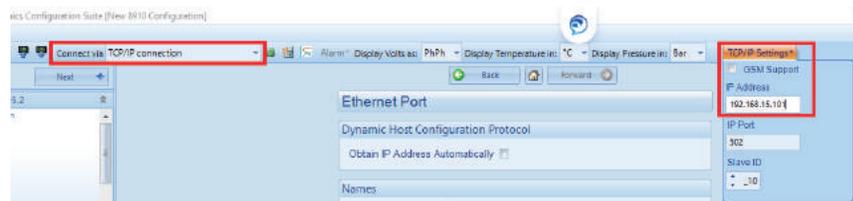
**8. Walter Canzales:** ¿Es posible poder hacer algún cambio o modificación en la programación vía ethernet?

DSE: Sí es posible. Para los controladores que ya tienen puerta ethernet, hay que definir una dirección IP vía configuración. En seguida, por el DSEConfiguration Suite debes elegir la conexión por Ethernet.

Configuration/Communication  
/Ethernet Port

IP Addresses				
IP address	192	168	15	101
Subnet Mask	255	255	255	0
Gateway Address	0	0	0	0
DNS Address	0	0	0	0
Preferred Connection Address	0	0	0	0

TCP/IP Settings



**9. José Carranza:** Actualizando el firmware del plc se puede borrar el histórico de eventos

DSE: Desafortunadamente no hay como borrar los eventos.

**10. Nelson Pérez:** ¿Qué sucede si no actualizo el firmware del controlador?

DSE: Nuevas actualizaciones de firmware traen nuevas funciones y eventualmente correcciones. Si no la haces, no tienes acceso a las nuevas funciones y eventuales correcciones.

**11. Jarol Álvaro:** Un nuevo módulo DSE, viene con alguna configuración predeterminada o viene en blanco, sin ninguna configuración.

DSE: Viene con una configuración padrón, pero siempre es necesaria revisarla antes de hacer pruebas con tu grupo electrógeno.

**12. Miguel Ángel Pavin Carbonell:** ¿cómo ingresar cuando tiene password el módulo 7320 e ingresas 3 veces el password incorrecto? porque leí que hay que devolverlo a fabrica.

DSE: Para los controladores que tienen un PIN configurado por el usuario, es obligatorio ingresar con esa contraseña. De lo contrario, lo que se puede hacer es enviar el controlador para la fábrica DSE para que sea completamente formateado.

**13. Rene Jorge:** ¿en la actualización es preferible guardar la configuración inicial antes?

DSE: Sí, siempre se recomienda guardar el archivo de configuración original antes de proceder cualquier actualización.

**14. Jack Rueda Gil:** Buenas tardes, requiero realizar una supervisión y operación remota por 4G o GSM de 2 plantas eléctricas cummins y una transferencia. ¿Requiero instalarle a cada planta un controlador Deep Sea y el controlador de la transferencia? o hay algún equipo que me permita tomar las señales del módulo HMI de cummins y del control de transferencia?

DSE: Para monitoreo remoto por GSM debes utilizar el Gateway DSE890MKII que solamente es compatible con los controladores DSE. En ese caso, sí debes reemplazar los controladores por DSE.

**15. Kevin Limache Prado:** ¿Cuándo es necesario realizar una actualización de Firmware? ¿Específicamente, en qué casos se debería aplicar? Muchas gracias.

DSE: Solamente debes realizar una actualización de firmware cuando DSE así te lo indique, por ejemplo en caso que te arregle un bug de software; o cuando la nueva versión de firmware tenga alguna función adicional de control/protección que necesitas; o finalmente en último caso, para que se pueda utilizar juntamente con otros controladores DSE con versiones compatibles. Ejemplo, el 86xxMKII versión 6 solamente es compatible con la versión 6 o superiores.

**16. Carlos Plaza Villegas:** ¿Se puede actualizar a una versión anterior después de haber actualizado una reciente?

DSE: Sí, no hay problema. Upgrad y Downgrade pueden ser hechos cuantas veces desees.

**17. Ronal Valverde Alvarado:** ¿para qué puedo utilizar el plc interno q traen algunos Deep Sea y como lo puedo configurar? Gracias .

DSE: El PLC interno es programable con el concept "escaleras" (Ladder). Puedes utilizarlo para activar salidas digitales, disparar funciones, habilitar modos de operación, en fin, para cualquier operación y control especial.

**18. German Enciso:** ¿cuándo se pierde la clave para ingresar a cambiar parámetros? ¿cómo se recupera?

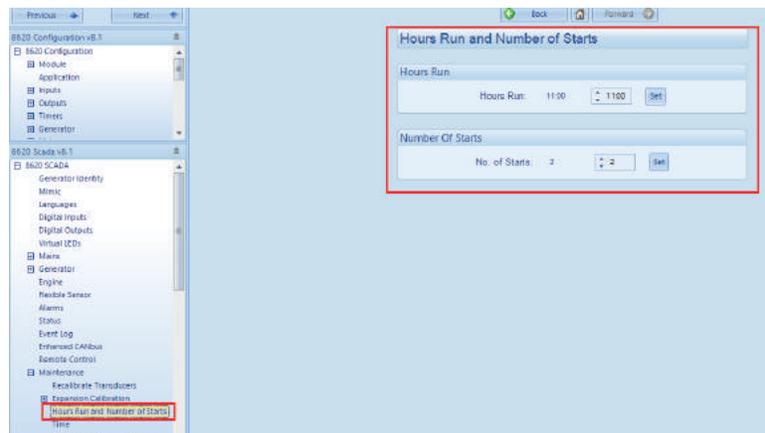
DSE: Para los controladores que tienen un PIN configurado por el usuario, es obligatorio ingresar con esa contraseña. De lo contrario, lo que se puede hacer es enviar el controlador para la fábrica DSE para que sea completamente formateado.

**19. Walter Canzales:** he podido observar que en algunos motores en donde se encuentra instalado un control DSE se muestra medición de volt de la batería y volt del alternador, pero siempre la medición del voltaje del alternador en pantalla es menor a la medida directamente en el propio alternador, ¿a qué se puede deber esto?

DSE: Muy probable es por cuenta de la diferencia de calibración del Multimetro en respecto al módulo DSE.

**20. Luis Carlos Sandoval Romero:** ¿Es posible editar las horas de trabajo de un controlador?

DSE: Sí es posible. Conectado via DSEConfiguration Suite en "SCADA/Maintenance/Hours run and Number of Starts"



**21. Jack Rueda Gil:** Buenas tardes, pregunta: ¿Cuándo son requeridos los módulos de expansión Deep Sea?

DSE: Cuando la cantidad de I/O (entradas y salidas) digitales o análogas que contiene el controlador no es suficiente. Entonces se puede añadir expansiones y agregar más I/Os.

**22. Camilo Rincón:** ¿Cómo se cambia el modo de lectura de pick up a sensado de voltaje?

DSE: Por defecto la medición de pick up magnético viene deshabilitada y solamente la frecuencia del generador, por la tensión, es la referencia de velocidad. Caso sea requerido, habilítase el pick up magnético en "Engine/Engine Options/Sensing Options"

**23. Carlos J Uribe G:** ¿Se pueden tener conectadas todas las entradas de comunicaciones y trabajar con ellas al mismo tiempo?

DSE: Sí, para cualquier controlador versión MKII o superior. Para los antiguos y ya obsoletos, hay que consultar a cada caso.

**24. Daniel Vaca:** ¿si desconozco la ECU cómo puedo saber si tiene o no resistencia?

DSE: Puedes conectar el cable de comunicación solamente del lado de la ECU y hacer la medición con Multimedidor de la resistencia.

**25. Ever Burgos:** ¿cuál es la referencia del cable de comunicación ECU?

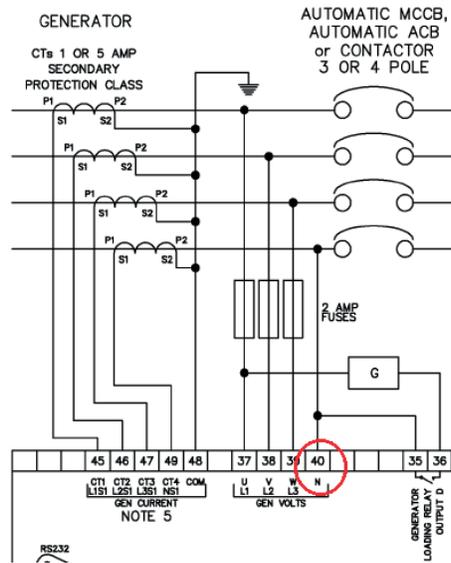
DSE: Belden 9841 u otro similar.

**26. Julián Asdrúbal Puerta Rodríguez:** ¿Las señales digitales se pueden programar desde panel o solo las análogas?

DSE: Cada modelo de controlador tiene diferentes parámetros disponibles para programación vía frontal. Hay que consultar la lista en el documento "Installation Instruction" de cada controlador.

**27. Daniel Vaca:** ¿la entrada 40 del controlador la debo conectar a la tierra obligatoriamente?

DSE: En realidad esa entrada se debe conectar al punto Neutral cómo indicado.



**28. Noe Nava Garcia:** ¿Cuál es la página web para bajar el software?

DSE: <https://www.deepseaelectronics.com/support#downloads>

**29. Rodrigo Melo:** ¿Cómo se calcula el valor de resistencia para estas plantas? ¿Esa resistencia es la que va conectada la batería?

DSE: Hay que respetar las normas de instalación de cada país. Pero un valor universalmente considerado es 10 Ohmios o abajo.

**30. Luis Carlos Sandoval Romero:** ¿existe un módulo ATS para aplicación red planta? Gracias.

DSE: Por favor, aclarar la pregunta. Muy amable si muestras un diagrama unifilar.

**31. Alex Espín:** ¿por qué no cae a 0 la tensión cuando se baja una de las tres fases?

DSE: Muy baja voltaje es imprecisa la medición. O sea, no hay precisión. De toda manera, eso depende de cada tipo de conexión con el sistema (3 fases/4 hilos, 3 fases/3 hilos, etc.)

**32. Daniel Vaca:** ¿cuándo tengo dos controladores para un solo generador que conexión debo hacer para tener control desde el controlador externo al que ya tiene el generador?

DSE: Eso depende mucho del proyecto, pero generalmente las instrumentaciones básicas son necesarias para ambos controladores y por eso hay que ponerlas en paralelo. También el comando de arranque debe alcanzar ambos controladores, de lo contrario, los DSE, por ejemplo, indicarían "falla en la parada" por no ver que fue comandada la partida.

**33. Alex Espín:** pero si cae cuando bajas una de las tres fases y el neutro en la lectura de la red publica.

DSE: Por favor, aclarar la pregunta.

**34. Pablo Trujillo:** ¿podrían brindar manuales para descargarlos?

DSE: Todos los manuales están disponibles en <https://www.deepseaelectronics.com/>

**35. Edwin Fernando Cortes:** ¿si conecto el módulo por RS485 para realizar comunicación es necesario comprar por aparte un módulo de extensión, o solo con el Gateway?

DSE: Eso depende del controlador DSE y depende con cual sistema deseas comunicarte. Algunos controladores DSE ya tiene puerta RS485. Los controladores que no la tiene, entonces sí es necesario utilizar Gateway cómo 857, 892, 890 o 892 para tener acceso a puerta RS485.

**36. Víctor Piñeros:** buenas tardes Víctor Piñeros de IMM POWER ¿cómo es el trámite para enviar un módulo hasta el fabricante? gracias.

DSE: Por favor, para este tema contacta SAE o Power Master.

**37. Miguel Ángel Diaz González:** : ¿En caso de los sensores de voltaje, se conecta la salida de 0-5 VDC directamente al pin (15-20) directamente o requiere un arreglo de resistencias adicional?

No sabría decirte el motivo exacto, esto nos lo dice la experiencia de muchos años fabricándolos. A la hora de diseñar un daf, no sólo es importante los metros cúbicos, también los metros cuadrados de superficie. Al ser circular perdemos mucha superficie.

**38. Mario Ch:** ¿Cuál es el ping number por defecto?

DSE: De los controladores es 0.0.0.0. De los Gateway es password1234

**39. Nelson Pérez:** ¿cuántos controladores puedo comunicar por medio del CAN?

DSE: De la puerta CAN de la ECU solamente 1. De la puerta CAN adicional hasta 32

**40. Oscar Andrés Vargas:** ¿en la conexión de los terminales 15 a 20 se debe respetar el orden como está marcado en el manual?

DSE: No. Lo puedes conectar en cualquier orden, pero la configuración vía software debe estar de acuerdo las conexiones externas.

**41. Daniel Vaca:** las señales pueden ir todas por un mismo cable multifilar, menos la de la ecu, pero lo pregunto por si la maquina es análoga.

DSE: cables análogos (instrumentaciones) y comunicación deben estar segregados. Cables digitales no hay problemas que estén juntos.

**42. Angelica Prada:** buena tarde, quisiera saber cómo se puede configurar el módulo DSE7510.

DSE: Ese controlador ya está obsoleto pero aun puedes bajar su software de configuración vía el link:

<https://www.deepseaelectronics.com/genset/load-sharing-synchronising-control-modules/dse7510/software>